# Mantenimiento Evolutivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| **Se requiere que el telefonista pueda visualizar edad del paciente, en la pantalla que ve después del buscar al usuario por RUN.**  Se debe considerar lo siguiente para ciertos casos:   * Si el paciente tiene 12 meses o más, se debe visualizar la contabilización de los años y los meses de edad. Ejemplo: 18 años y 3 meses. * Si el paciente tiene menos de 12 meses, se debe visualizar la contabilización de los meses y días de vida. Ejemplo: 8 meses y 20 días de edad. * Si el paciente tiene menos de un mes, se debe visualizar la contabilizar los días de vida. Ejemplo: 20 días. | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| Cumplir con una necesidad que el cliente que tiene implementado la modalidad call center considera necesaria. | |
| **Imágenes:** | |
|  | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Medio |
| **Argumentos:** | El incorporar esta funcionalidad permitirá mayor aceptación del servicio por los actuales y potenciales clientes. |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | NO |
| **Alcance de la Solución:** | Cambios en el Front End |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** | Formato de la visualización, con esto me refiero a menores de x años en formato años, mese, días, mayores de x años en formato años, meses, etc, eso falta aclarar. |
| **Riesgos:** |  |
| Observaciones: | 8 HH de desarrollo y 2 HH de pruebas y preparación de ambiente = 10 HH |
| Validado por: | Miguel Reyes |